



Uitleg abonnementensysteem Aniday

Planprogramma Aniday

Aniday biedt alle klanten van de Kwispelbrigade middels een eenvoudige website inzicht in de abonnementen en geboekte dagen van je hond(en). Je kunt zo zelf de beschikbaarheid inzien van onze dagopvang en indien gewenst van opvang dag wisselen of een extra opvang dag aanvragen. Hierdoor hoef je ons niet meer te bellen, appen of mailen maar kun je zelf wijzigen doorvoeren op ieder gewenst moment. Ook de facturatie gaat heel eenvoudig middels Aniday.

Waarom alleen abonnementen?

In het verleden was het bij ons mogelijk om incidentele opvang af te nemen. Dit hield in dat je ook 1x per jaar je hond naar ons toe kon brengen. Je kunt je voorstellen dat wij hierdoor veel verschillende honden zagen op de opvang wat maakte dat zowel wij als de honden elkaar niet goed kenden. Dit gaf spanning en onrust onder de honden. Het laatste dat je als hondenopvang wilt is onrust en een daardoor onveilige omgeving voor de honden creëren.

Nu wij met abonnementen en vaste groepen werken, kennen wij de honden veel beter en het belangrijkste: de honden kennen elkaar veel beter!

Dit geeft rust en veiligheid.

Daarnaast helpen de abonnementen ons om een meer stabiele omzet te genereren en kundig en gediplomeerd personeel in te kunnen zetten. Door de stabielere omzet hebben wij na vijf jaar zoeken (wij kregen nergens toestemming van gemeenten), onze fijne maar kostbare locatie met alle benodigde vergunningen in Katwijk kunnen betrekken. Wel zoeken wij nog steeds naar een goedkopere locatie zodat onze vaste lasten dalen en de maandprijs voor klanten naar beneden kan. De kale huurprijs van onze locatie in Katwijk bedraagt €5400 en dat is voor ons vrij fors!

Mocht u een beschikbaar terrein met totaal oppervlak van minimaal 2000m² weten en binnenruimte van minimaal 200m² buiten de bebouwde kom? Wij horen het graag!

De abonnementen

De vaste prijs per maand is gebaseerd op het aantal keren dat er dagopvang wordt afgenomen per week.

De volgende prijzen gelden vanaf 1 januari 2024:

1 x dagopvang per week per hond	€ 130,00 per maand (Katwijk) € 110,00 per maand (Noordwijkerhout)
2 x dagopvang per week per hond	€ 240,00 per maand (Katwijk) € 200,00 per maand (Noordwijkerhout)
3 x dagopvang per week per hond	€ 330,00 per maand (Katwijk) € 270,00 per maand (Noordwijkerhout)
4 x dagopvang per week per hond	€ 400,00 per maand (Katwijk) € 320,00 per maand (Noordwijkerhout)
5 x dagopvang per week per hond	€ 450,00 per maand (Katwijk) € 350,00 per maand (Noordwijkerhout)

Een 2de hond uit hetzelfde gezin krijgt 20% korting op het maandabonnement.

Bovengenoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW

In het maandbedrag zijn onze jaarlijkse, drieweekse vakantie, vijf weken vakantie voor u en de nationale feestdagen verrekend. De bedragen zijn gebaseerd op 44 opvangweken per jaar. Het totale bedrag is verdeeld over 52 weken, waardoor u iedere maand hetzelfde bedrag betaald. Het maandabonnement loopt dus gewoon door, ook tijdens uw en onze vakantie.

Incidenteel wisselen van een dag binnen je abonnement (zie bijlage)

Geboekte dagen kunnen voorafgaand aan de opvang dag incidenteel gewisseld worden in dezelfde maand op basis van beschikbaarheid wanneer u (of uw hond) ziek bent, uw auto kapot is of u bijvoorbeeld een thuiswerkdag heeft. Dagen kunnen dus niet achteraf ingehaald worden. Gemiste vakantie dagen kunnen ook niet ingehaald worden omdat deze dagen al niet meegerekend zijn in de abonnementsprijs. Dit hebben wij zo gedaan omdat klanten die 3, 4 of 5 dagen opvang afnemen anders nooit hun gemiste vakantiedagen zouden kunnen inhalen.

Voor vast een dag wisselen binnen je abonnement of je abonnement uitbreiden of verkleinen

Is jouw vaste dag de maandag en wil je deze graag omzetten naar de vrijdag voor vast? Vraag dit dan aan via de e-mail zodat wij je op de wachtlijst kunnen zetten voor de betreffende dag.

Mijn hond komt niet naar de opvang en ik heb geen andere opvang dag nodig

Komt uw hond niet naar de opvang i.v.m. ziekte, kapotte auto, thuiswerkdag en heeft u geen behoefte om deze dag te wisselen voor een andere dag? Wilt u dan alstublieft achter de betreffende dag op 'annuleren' klikken zodat wij weten dat uw hond die dag niet komt, wij u niet gaan bellen en er een andere hond gebruik kan maken van deze plek? Als u zelf een keer een extra opvang dag nodig heeft is het fijn als uw hond terecht kan. Dit kan alleen wanneer men het aangeeft als de hond niet komt spelen. U hoeft ons geen appje te sturen. Afmelden in Aniday is voldoende en heeft onze voorkeur.

Ik heb een extra opvang dag nodig naast mijn abonnement

Voor €32,50 per dag in Katwijk en €27,50 in Noordwijkerhout kan er buiten het abonnement een losse dag geboekt worden indien er beschikbaarheid is. Dit kunt u zelf doen via Aniday waar u ook de beschikbaarheid kunt zien. Een extra dag boeken is alleen mogelijk als andere hondenbaasjes hun hond tijdig afmelden zodat er een plekje beschikbaar komt voor jouw hond. Wij begrijpen dat iedereen druk is maar willen je bij deze nadrukkelijk vragen om zodra jij weet dat je hond niet komt spelen dit in Aniday aan te geven. Zo help je elkaar en jezelf voor als jij een keer een dag wilt wisselen óf een extra opvang dag nodig hebt!

Komt je hond bijvoorbeeld niet spelen in de **herfstvakantie**? Zet die dag(en) dan aub alvast op afwezig -> 'annuleren'.

Het is momenteel nog niet mogelijk om een extra geboekte dag zelf te wijzigen via Aniday. De makers zijn hiermee bezig.

Wil jij een extra geboekte dag wijzigen laat dit dan weten via woef@dekwispelbrigade.nl

Als je de dag wilt annuleren ons ook graag mailen zodat wij het geld terug kunnen storten. Dit kan tot 24 uur van tevoren.

Beëindigen van het abonnement

Opzeggen van het abonnement gaat per kalendermaand, met inachtneming van een maand opzegtermijn. (Voorbeeld: als u in mei opzegt, loopt het abonnement tot 1 juli) Indien u uw abonnement opzegt geldt er een wachttijd van drie maanden voordat u weer een abonnement kunt afsluiten. Houdt er rekening mee dat er dan geen garantie is op een plek.

Een dag minderen in je abonnement

Neem jij momenteel drie dagen per week af en wil je een dag laten vervallen? Ook hierbij geldt een opzegtermijn van een maand en dient dit via woef@dekwispelbrigade.nl aangevraagd te worden.

Opvang gesloten

In de abonnementsprijzen zijn de jaarlijkse drie weken waarin de opvang gesloten is, een aantal feestdagen en vijf weken vakantie voor jou als klant, niet meegerekend.

Je betaald niet voor deze dagen en de dagen zijn reeds meegenomen in de berekening van de abonnementsprijzen.

Hierdoor betaal je iedere maand hetzelfde tarief, ook in de weken dat wij gesloten zijn.

Beide opvanglocaties zijn in 2026 gesloten op:

- **Alle nationale feestdagen**

- **1 t/m 21 juni 2026 (beide locaties en de uitlaatservice zijn dan gesloten)**

De abonnementen lopen per kalendermaand en dienen voor aanvang van de nieuwe maand te worden voldaan. Halverwege de maand ontvangt u de factuur voor de maand erop. Vóór aanvang van die maand moet de betaling bij ons binnen zijn anders kunnen wij uw hond helaas niet opvangen.

Heeft u nog vragen?, stel ze gerust!



Met hartelijke groet,

Evelyne van Huijstee

Eigenaresse hondendagopvang De Kwispelbrigade

Bijlage

Een dag wijzigen in planprogramma Aniday



Dashboard

Mijn gegevens

Dieren

Boeking

Facturen

Uitloggen

+ Boeking toevoegen

Boeking D2022000097



Bekijk factuur

Boekingssinformatie

Boekingsnr. D2022000097

Opmerkingen

Er zijn geen opmerkingen toegevoegd.













Verblijfsperiode

05 jan. 2023 t/m 26 jan. 2023

Klik op het gele pennetje om de dag te wisselen

Abonnement

Je kunt een dag onbeperkt en totaal over de gehele boeking onbeperkt wijzigen, 1 dagen van te voren. Dit kan met het oranje pennetje indien aanwezig.

Dag	Aankomst	Vertrek	Naam	Opties
Do. 05-01-2023	Ochtend 08:00 - 12:00	Middag 12:00 - 18:00	Actief	 
05-01-2023				
Do. 12-01-2023	Ochtend 08:00 - 12:00	Middag 12:00 - 18:00	Actief	 
Do. 19-01-2023	Ochtend 08:00 - 12:00	Middag 12:00 - 18:00	Actief	 
Do. 26-01-2023	Ochtend 08:00 - 12:00	Middag 12:00 - 18:00	Actief	 

Een dag annuleren (wanneer je geen andere opvang dag nodig hebt)



Dashboard

Mijn gegevens

Dieren

Boekingen

Facturen

Uitloggen

+ Boeking toevoegen

Boeking D2022000097

Nara

Hond
Kruising



Bekijk factuur

Boekingssinformatie

Boekingsnr. D2022000097

Opmerkingen

Er zijn geen opmerkingen toegevoegd.

Verblijfssperiode

05 jan. 2023 t/m 26 jan.
2023

Klik hier om de dag te annuleren

Abonnement

Je kunt een dag onbeperkt en totaal over de gehele boeking onbeperkt wijzigen, 1 dagen van te voren. Dit kan met het oranje pennetje indien aanwezig.

Dag	Aankomst	Vertrek	Nara	Acties
Do. 05-01-2023	Ochtend 08:00 - 12:00	Middag 12:00 - 18:00	Actief	Annuleren
Do. 12-01-2023	Ochtend 08:00 - 12:00	Middag 12:00 - 18:00	Actief	Annuleren Nara
Do. 19-01-2023	Ochtend 08:00 - 12:00	Middag 12:00 - 18:00	Actief	Annuleren
Do. 26-01-2023	Ochtend 08:00 - 12:00	Middag 12:00 - 18:00	Actief	Annuleren